**استبانة قياس فاعلية ادارة المعرفة ورفع الجاهزية الإلكترونية في سلطة اقليم البترا**

**تماشياً مع ادارة سلطة اقليم البترا التنموي السياحي الى تحقيق معايير التميز المؤسسي، جاء هذا الاستبيان لمساعدتنا في معرفة مستوى الخدمات المقدمة اليك والعمل على تحسينها باستمرار.**

**يرجى وضع علامة (√) امام الاجابة التي تناسبك:**

**القسم الأول: بيانات عامة**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| المسمى الوظيفي |  | المديرية / القسم |  |
| سنوات الخدمة |  | الموؤهل العلمي |  |

**القسم الثاني: استبيان ادارة المعرفة. 77.94%**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **فقرات الاستبانة** | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | اوافق بشدة | اوافق | محايد | لا اوافق | لا اوافق بشدة |
| اطلعت على مفهوم إدارة المعرفة وانواعها المختلفة في السلطة. | 3.6875 | 1.06252 | 18.75% | 52.50% | 12.50% | 11.25% | 5.00% |
| تقوم السلطة بالتوعية بخدماتها باستخدام وسائل مختلفة. | 3.7750 | .91368 | 17.50% | 55.00% | 17.50% | 7.50% | 2.50% |
| طبيعة عملي تتوافق مع مؤهلاتي العلمية. | 4.2500 | .78756 | 40.00% | 50.00% | 6.25% | 2.50% | 1.25% |
| تلقيت التدريب والتوعية الكافية على البرامج الإلكترونية للسلطة. | 3.8481 | 1.06324 | 26.58% | 49.37% | 11.39% | 7.59% | 5.06% |
| بيئة العمل المتوفرة من أجهزة حاسوب ومعدات متناسبة مع مستوى الاداء الذي اقوم به. | 3.8125 | 1.11485 | 27.50% | 46.25% | 12.50% | 7.50% | 6.25% |
| نشر قصص النجاح للموظفين تشجع على الابداع والابتكار. | 3.9500 | .89866 | 27.50% | 48.75% | 16.25% | 6.25% | 1.25% |
| اطلعت على النشرات التعريفية المنتشرة على لوحات العرض في السلطة. | 3.9750 | .82638 | 21.25% | 62.50% | 12.50% | 0.00% | 3.75% |
| اقوم باستخدام أحد أو كل وسائل التواصل (الكتب الرسمية، المذكرات، الهاتف، لجان) للتواصل مع من ارأسهم | 4.3077 | .74394 | 44.87% | 43.59% | 8.97% | 2.56% | 0.00% |
| يوجد اهتمام ومشاركة من الادارة بالعلاقات الاجتماعية للموظفين. | 3.2250 | 1.12481 | 12.50% | 30.00% | 33.75% | 15.00% | 8.75% |
| اقوم بالاطلاع على كافة المستجدات والمتغيرات في السلطة بشكل مستمر من خلال (تعاميم، تعليمات، ..) | 3.8875 | .96776 | 25.00% | 52.50% | 11.25% | 8.75% | 2.50% |
| اطلعت على استراتيجية الاتصالات الداخلية والخارجية للسلطة | 3.5000 | 1.16923 | 22.50% | 31.25% | 26.25% | 13.75% | 6.25% |
| وسائل الاتصال الالكترونية في السلطة من مذكرات ونظام ديوان، مستخدم أكثر من الورقية. | 4.1375 | .79147 | 33.75% | 51.25% | 10.00% | 5.00% | 0.00% |
| استفدت من الدورات التدريبية والمحاضرات التي شاركت فيها لتطوير العمل | 3.7750 | 1.06706 | 21.25% | 53.75% | 13.75% | 3.75% | 7.50% |
| لا اتردد من سؤال زميلي في العمل عن الاشباء التي احتاج لمعرفتها في العمل | 4.4250 | .74247 | 53.75% | 37.50% | 7.50% | 0.00% | 1.25% |
| المجموع  | 54.5558 | 13.273 |  |  |  |  |  |

* **القسم الثالث: الجاهزية الالكترونية: 80.98%**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **فقرات الاستبانة** | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | اوافق بشدة | اوافق | محايد | لا اوافق | لا اوافق بشدة |
| تم حماية جهازي وازالة الفايروسات منه. | 4.1538 | 1.00746 | 44.87% | 37.18% | 8.97% | 6.41% | 2.56% |
| نادراً ما أستخدم تشارك البيانات على خوادم السلطة مع زملائي. | 3.0769 | 1.15959 | 14.10% | 23.08% | 24.36% | 33.33% | 5.13% |
| تلقيت التدريب المناسب على استخدام البرمجيات الخاصة بطبيعة عملي. | 3.8590 | .94970 | 21.79% | 55.13% | 14.10% | 5.13% | 3.85% |
| استخدم البريد الالكتروني الخاص في السلطة. | 4.2278 | .86156 | 44.30% | 39.24% | 12.66% | 2.53% | 1.27% |
| إجراءات الصيانة اللازمة لجهاز الحاسوب والبرمجيات تتم دون عوائق. | 4.0769 | 1.12549 | 42.31% | 41.03% | 5.13% | 5.13% | 6.41% |
| استخدم نظام الديوان المحوسب في اعمالي. | 4.0641 | 1.03622 | 38.46% | 42.31% | 11.54% | 2.56% | 5.13% |
| ساعدني موقع السلطة الالكتروني (pdtra.gov.jo) في متابعة اخر الاخبار والاحداث التي تخص سلطة اقليم البترا. | 3.7949 | 1.09733 | 25.64% | 46.15% | 17.95% | 2.56% | 7.69% |
| اتصفح بياناتي الخاصة مثل كشف راتبي واجازاتي من خلال زاوية الموظفين في موقع السلطة الالكتروني. | 5.1392 | 4.57903 | 67.09% | 30.38% | 1.27% | 1.27% | 0.00% |
| المجموع | 32.3927 | 11.8164 |  |  |  |  |  |

 **إذا كنت تستخدم نظام أتمتة الديون ضع علامة (√) امام الاجابة التي تناسبك: 87.84%**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **فقرات الاستبانة** | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | اوافق بشدة | اوافق | محايد | لا اوافق | لا اوافق بشدة |
| وفر نظام الديوان الإلكتروني الوقت في انجاز المعاملات. | 4.2603 | 1.05445 | 53.42% | 32.88% | 4.11% | 5.48% | 4.11% |
| نظام مصمم بشكل سهل التعامل معه. | 4.2329 | .90555 | 46.58% | 36.99% | 10.96% | 4.11% | 1.37% |
| يساعد النظام في تتبع المعاملات. | 4.3699 | .92055 | 56.16% | 32.88% | 5.48% | 2.74% | 2.74% |
| يوفر السرعة والدقة في البحث عن المعاملات. | 4.2466 | .87846 | 46.58% | 36.99% | 12.33% | 2.74% | 1.37% |
| ساهم استخدام النظام في ترشيد استهلاك الورق. | 4.8493 | 5.44587 | 49.32% | 34.25% | 9.59% | 4.11% | 2.74% |
| المجموع | 21.9589 | 9.2049 |  |  |  |  |  |

* **إذا كنت تستخدم المالي المحوسب ضع علامة (√) امام الاجابة التي تناسبك: 80.50%**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **فقرات الاستبانة** | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | اوافق بشدة | اوافق | محايد | لا اوافق | لا اوافق بشدة |
| وفر النظام المالي الوقت في انجاز المعاملات. | 4.1458 | .92229 | 43.75% | 33.33% | 16.67% | 6.25% | 0.00% |
| نظام مصمم بشكل سهل التعامل معه. | 3.8750 | .84110 | 18.75% | 58.33% | 16.67% | 4.17% | 2.08% |
| يساعد النظام في تتبع المعاملات. | 4.1633 | .87433 | 38.78% | 44.90% | 12.24% | 2.04% | 2.04% |
| بوفر السرعة والدقة في البحث عن المعاملات. | 4.0816 | .93177 | 38.78% | 36.73% | 20.41% | 2.04% | 2.04% |
| ساهم استخدام النظام من ترشيد استهلاك الورق. | 3.8600 | 1.24556 | 38.00% | 34.00% | 12.00% | 8.00% | 8.00% |
| المجموع | 20.1257 | 4.8151 |  |  |  |  |  |

* **إذا كنت تستخدم تشاركية الملفات مع زملائك في القسم أو المديرية ضع علامة (√) امام الاجابة التي تناسبك: 70.34%**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **فقرات الاستبانة** | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | اوافق بشدة | اوافق | محايد | لا اوافق | لا اوافق بشدة |
| استخدم الملفات التشاركية لنقل ملفات كبيرة الحجم يصعب نقلها عن طريق وسائط التخزين المختلفة مثل (USB, CD, DVD). | 3.9828 | 1.01724 | 32.76% | 44.83% | 15.52% | 1.72% | 5.17% |
| أجد صعوبة في التعامل الملفات واسترجاعها من وفت لأخر. | 3.0517 | 1.16110 | 10.34% | 29.31% | 24.14% | 27.59% | 8.62% |
| المجموع | 7.0345 | 2.1783 |  |  |  |  |  |